









I.C. Giovanni Paolo II (<https://www.icgiovannipaolo2gravinact.edu.it>)

La carta dei servizi reca i principi fondamentali cui deve ispirarsi l'erogazione del servizio nelle istituzioni scolastiche ed educative di ogni ordine e grado.

La qualità complessiva del servizio formativo è strettamente correlata alle competenze professionali di ciascun docente e al ruolo svolto dall'ufficio di segreteria e di direzione, ma dipende anche dalla qualità delle relazioni che si costruiscono nell'ambiente scolastico e dai valori che sono praticati da ciascuno al suo interno.

Pertanto è importante che ogni operatore scolastico si ponga come figura positiva e rassicurante per gli alunni, interlocutore disponibile verso tutte le componenti sociali, promotore di un clima scolastico sereno e costruttivo teso a favorire la collaborazione, il confronto e la flessibilità. Il Dirigente Scolastico nello svolgimento dei compiti a lui demandati in qualità di "agente decentrato dell'amministrazione" si ispirerà a criteri di chiarezza, trasparenza, correttezza.

Allegato	Dimensione
 carta-dei-servizi-2020-2021	547.79 KB
 carta-dei-servizi-2019-2020	355.75 KB
 carta-dei-servizi-2018-2019	424.87 KB
 carta-dei-servizi-2017-2018	395.39 KB
 carta-dei-servizi-2016-2017	749.6 KB
 carta-dei-servizi-2015-2016	584.98 KB

URL (16/11/2020 - 16:19):<https://www.icgiovannipaolo2gravinact.edu.it/istituto/regolamenti/carta-dei-servizi>